



"Pc Planet" d.o.o. - Moskovska br. 153 Podgorica - PIB: 02941937 - PDV: 30/31-12404-1 - Žiro račun: 510-73573-93

INFORMACIJE O PRAVU POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O KUPOVINI NA DALJINU

1. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ovim putem želimo da Vas obavjestimo da u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14 od 04.02.2014, 043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), imate pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupovini na daljinu, osim u slučajevima iz člana 74j Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14 od 04.02.2014, 043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik, ovaj rok počinje da teče od dana kada je potrošaču ili trećem licu određenom od strane potrošača, a koje nije prevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana.

Da biste mogli da ostvarite pravo na jednostrani raskid, morate da nas obavijestite o svojoj odluci o jednostranom raskidu ovog Ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid i to nedvosmislenom izjavom poslatom poštom, faksom ili elektronskom poštom, u kojoj ćete da navedete svoje ime i prezime, adresu i ako su dostupni, svoj broj telefona, faksa ili adresu elektronske pošte, a možete da koristite i priloženi primjer Obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Vi takođe možete elektronskim putem popuniti i dostaviti obrazac za jednostrani raskid ugovora ili drugu nedvosmisleni izjavu o raskidu na našoj stranici www.pc-gamer.me

Potvrdu o prijemu izjave o jednostranom raskidu ugovora dostavićemo Vam, bez odlaganja, elektronskom poštom ili na drugom trajnom mediju.

U slučaju da je potrošač jednom porudžbinom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, rok za jednostrani raskid počinje da teče od dana predaje potrošaču ili licu zadnjeg komada ili pošiljke robe.

Kada je ugovorena redovna isporuka robe kroz određeni period, rok za jednostrani raskid počinje da teče od dana kada je potrošaču ili licu predat prvi komad ili prva pošiljka robe.



“Pc Planet” d.o.o. - Moskovska br. 153 Podgorica - PIB: 02941937 - PDV: 30/31-12404-1 - Žiro račun: 510-73573-93

2. POSLJEDICE JEDNOSTRANOG RASKIDA

2.1. Povraćaj uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršićemo povraćaj plaćenih iznosa koje smo primili od Vas bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora i nakon prijema neoštećene robe.

Robu možete vratiti isključivo ako je neoštećena, u originalnom pakovanju i uz prateću dokumentaciju koja je zajedno sa njom isporučena (račun, garancija, uputstvo za upotrebu). Ukoliko robu kojom ste nezadovoljni vraćate poštom, troškove ove dostave snosi Vi sami.

U roku do 14 dana od pristizanja obavještenja o povratu robe od strane kupca i nakon prijema neoštećene robe u originalnom pakovanju i sa svom pratećom dokumentacijom, naše preduzeće će kupcu vratiti cjelokupan iznos, na isti način na koji je uplata izvršena, osim ako se izričito ne zahtijeva drugačije. U slučaju da zahtijevate drugi način povrata plaćenog iznosa, prodavac ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat.

2.2. Povraćaj robe

Kupac je dužan robu predati ili je poslati na adresu “PC Planet” d.o.o. Podgorica, Dalmatinska 18, 81000 Podgorica, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obavezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka robu predate nama, odnosno licu koje smo ovlastili da je primi.

Prije raskida Ugovora možete nas pozvati na broj telefona 067 00 70 60 ili se javiti na info@pc-gamer.me kako bi Vam bio objašnjen postupak vraćanja robe.

2.3. Troškovi povraćaja robe

Vi ćete morati da snosite sve troškove povraćaja robe.

2.4. Odgovornost potrošača za umanjeње vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

3 IZUZECI OD PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVOR O KUPOVINI NA DALJINU

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora i to ako je:

- 1) ugovor o uslugama trgovac u potpunosti izvršio, a izvršenje je započeto uz prethodni izričit pristanak potrošača i njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora;
- 2) predmet ugovora roba ili usluga čija cijena zavisi od promjena na finansijskom tržištu koje su van uticaja trgovca, ako je mogu nastupiti za vrijeme trajanja prava potrošača



"Pc Planet" d.o.o. - Moskovska br. 153 Podgorica - PIB: 02941937 - PDV: 30/31-12404-1 - Žiro račun: 510-73573-93

na jednostrani raskid ugovora;

3) predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je prilagođena potrošaču;

4) predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostavljanja;

5) predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostavljanja neodvojivo pomiješana sa drugim stvarima;

6) potrošač posebno zahtijevao posjetu trgovca radi obavljanja hitnih popravki ili održavanja, osim ako je prilikom takve posjete, uz usluge koje je potrošač izričito zahtijevao, trgovac pružio i druge usluge, odnosno isporučio i drugu robu koja nije neophodna za obavljanje hitnih popravki ili poslova održavanja;

7) predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio ili video snimaka, odnosno računarskih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;

8) predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom mediju ako je izvršenje ugovora započeto uz prethodni izričiti pristanak potrošača i uz njegovu potvrdu da je upoznat sa činjenicom da pristankom gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora se nalazi na web stranici www.pc-gamer.me i dostupan je za preuzimanje, dok su uslovi za slanje istog istaknuti u Opštim uslovima takođe istaknuti na naprijed navedenom sajtu, a ujedno su i sastavni dio Ugovora o kupovini na daljinu.

S poštovanjem,

PC Planet, D.O.O. Podgorica